

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb (dále jen „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Klient“) při poskytování rozvojových, vzdělávacích a poradenských služeb.

1. Vymezení služeb

Poskytovatel poskytuje zejména následující služby:

- Konzultace - odborné poradenské služby zaměřené na analýzu situace Klienta, doporučení postupů a návrh řešení.
- Mentoring - dlouhodobější rozvojová spolupráce založená na předávání zkušeností, vedení a podpoře Klienta.
- Coaching - individuální nebo skupinový proces zaměřený na rozvoj potenciálu Klienta prostřednictvím strukturovaných rozhovorů.
- Tréninky / školení - vzdělávací akce prezenční či online, otevřené nebo zakázkové, zaměřené na rozvoj dovedností.
- Design vzdělávacích programů - návrh a tvorba vzdělávacích konceptů, metodik, tréninkových materiálů a learning journeys.
- Vzdělávací akademie a dlouhodobé programy - komplexní projekty sestávající z více modulů, setkání či aktivit probíhajících v delším časovém horizontu.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká:

- písemným potvrzením nabídky (objednávky) Klientem,
- uzavřením samostatné či rámcové smlouvy,
- uhrazením zálohové nebo konečné faktury vystavené Poskytovatelem.

Každá nabídka (proposal) Poskytovatele obsahuje výňatek z těchto VOP. Plné znění VOP je Klientovi kdykoli volně k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

Souhlasem se spoluprací, potvrzením nabídky nebo úhradou faktury Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a zavazuje se je v plném rozsahu respektovat, není-li mezi stranami výslovně písemně dohodnuto jinak.

3. Zahájení služby

Služby a projekty, jejichž realizace je plánována na dobu delší než jeden (1) kalendářní den, se považují za zahájené dnem prvního plnění, tj. prvním dnem realizace služby, úvodním setkáním, workshopem, tréninkem, konzultací či jiným dohodnutým výstupem.

4. Cena a její obsah

Standardní cena zpravidla zahrnuje:

- design a přípravu služby,
- tvorbu tréninkových a vzdělávacích materiálů,
- realizaci služby a práci lektora/ů či konzultanta/ů,
- běžné facilitační pomůcky,
- případný dohodnutý follow-up.

Cena zpravidla nezahrnuje:

- náklady na pronájem prostor, techniku, občerstvení,
- nadstandardní cestovní či ubytovací náklady,
- DPH, pokud je účtována dle platných právních předpisů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

5. Storno podmínky a zrušení služby

S ohledem na časovou a odbornou náročnost přípravy platí následující storno podmínky:

- Zrušení služby více než 15 pracovních dní před konáním v ČR nebo 20 pracovních dní před konáním mimo ČR je bez storno poplatku.
- Při zrušení služby v kratší lhůtě je Poskytovatel oprávněn účtovat 50 % smluvené ceny.
- Při zrušení služby 5 a méně pracovních dní před zahájením je Poskytovatel oprávněn účtovat 75 % smluvené ceny.
- Pokud již byla služba zahájena (zejména v den konání akce nebo zahájení projektu), Klient nemá nárok na žádnou refundaci.

6. Zrušení či neuskutečnění služby z důvodů na straně Klienta

Pokud služba nemohla být poskytnuta nebo byla přerušena z důvodů na straně Klienta, zejména z důvodu:

- nepřístupného nebo nevhodného místa konání,
- nevyhovujícího technického vybavení,
- nevhodného, neetického či ohrožujícího chování účastníků,

nemá Klient nárok na jakoukoli finanční či nefinanční kompenzaci a služba se považuje za řádně poskytnutou.

7. Zakázkové (tailor-made) služby

U zakázkových a na míru navržených tréninků a programů může být po vzájemné dohodě Klientovi poskytnuta část vytvořených materiálů jako nepeněžní kompenzace, a to výhradně v rozsahu stanoveném Poskytovatelem. Tato skutečnost nezakládá převod autorských ani jiných práv.

8. Ochrana know-how a autorských práv

Veškeré materiály, metodiky, koncepty, know-how, prezentace, videa, grafika a další výstupy jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele nebo spolupracujících lektorů.

Klient není oprávněn tyto materiály dále šířit, upravovat, poskytovat třetím osobám ani je využívat pro vlastní komerční či interní vzdělávací účely bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

9. Mlčenlivost a etika

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých citlivých, důvěrných a osobních informacích týkajících se Klienta, jeho zaměstnanců a obchodních záležitostí.

Výjimku tvoří situace, kdy je Poskytovatel povinen informace sdílet na základě právních předpisů nebo v případech podezření na trestnou činnost či jednání v rozporu s mezinárodními whistleblowingovými standardy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2024.

Poskytovatel děkuje všem Klientům za jejich spolupráci, důvěru a respektování těchto VOP, které přispívají k transparentnímu, profesionálnímu a férovému průběhu spolupráce.

V Praze dne 1. ledna 2024


Tereza Maisnerová

